



o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Zwarta w dniu w Zakopanem

pomiędzy:

Krzysztofem Trzop prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą: KTM TELEKOM Krzysztof Trzop z siedzibą w Czarnej Górze przy ul. Podgórskiej 15, 34-532 Jurgów wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Wójta Gminy Bukowina Tatrzańska pod numerem 41/06 zwanym dalej „Dostawcą Usług” reprezentowanym przez

na podstawie pełnomocnictwa z dnia 02-05-2014, oraz:

Panem/Panią:

imię i nazwisko

zamieszkałym/
zamieszkałą:

ulica

Nr budynku

Nr lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

PESEL: seria i numer dowodu osobistego nazwa, numer, seria drugiego dokumentu ze zdjęciem telefon: adres e-mail: zwanym dalej „Abonentem”Firma

Nazwa firmy/imię i nazwisko*

siedziba i adres:

ulica

Nr budynku

Nr lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

dane rejestrowe:

KRS/CEIDG

NIP

REGON

telefon: adres e-mail: zwanym dalej „Abonentem”reprezentowaną przez:

imię i nazwisko

zgodnie z kopią odpisu z rejestru przedsiębiorców/zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej* i/lub kopią pełnomocnictwa

Adres instalacji:

ulica

Nr budynku

Nr lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

§ 1. Przedmiot Umowy

Dostawca Usług zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługi zapewnienia dostępu do sieci Internet i transmisji danych, wraz z usługami dodatkowymi założenia skrzynki pocztowej oraz niekomercyjnej strony internetowej na serwerze Dostawcy Usług („Usługi”) zgodnie z Umową i Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się opłacać Opłaty i wykonywać inne obowiązki określone w Regulaminie.

§ 2. Dane o jakości Usług

Świadczone na rzecz Abonenta usługi charakteryzują się następującymi parametrami technicznymi:

- prędkość pobierania danych od Mb/s do Mb/s
- prędkość wysyłania danych od Kb/s do Kb/s

§ 3. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług

Dostawca Usług zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w ciągu 24 godzin od zapłaty przez Abonenta opłaty aktywacyjnej określonej w Cenniku dostępnym na stronie internetowej www.ktmtelekom.pl

§ 4. Cennik i obowiązek zapłaty opłat

Abonent zobowiązuje się do:

- zapłaty na rzecz Dostawcy Usług opłaty aktywacyjnej w wysokości zł w dniu podpisania Umowy.
- uiszczania na rzecz Dostawcy Usług miesięcznej opłaty abonamentowej w wysokości zł na rachunek bankowy Dostawcy Usług wskazany w fakturze do 5-go dnia każdego miesiąca kalendarzowego

Aktualny Cennik Dostawcy Usług dostępny jest na stronie internetowej www.tatrafiber.pl oraz na każde żądanie klienta. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Kod warunków oferty promocyjnej składających się na Umowę:

Ulga przyznana Abonentowi w związku z zawarciem umowy:

§ 5. Czas obowiązywania Umowy

Umowa zawarta jest na:

czas określony: 12/24/czas nieokreślony*

miesiący od dnia podpisania Umowy.

Po upływie okresu obowiązywania Umowy, umowa zostaje automatycznie przedłużona na czas nieokreślony, jeżeli na co najmniej 30 dni przed upływem czasu, na jaki była zawarta, żadna ze Stron nie dostarczy drugiej Stronie wypowiedzenia Umowy.

§ 6. Zmiana Umowy

- Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności w postaci Aneksów, o ile Regulamin, regulamin promocji (jeżeli Umowa została zawarta w ramach promocji) lub Umowa nie stanowią inaczej.
- Dostawca Usług doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian.
- Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w Umowie poprzez dostarczenie Dostawcy Usług pisemnego wypowiedzenia w terminie do dnia wejścia tych zmian w życie. W razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta, Dostawcy Usług nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, o której mowa w § 10.4 Regulaminu.



§ 7. Rozwiązanie Umowy

Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron za uprzednim 30-dniowym wypowiedzeniem ze skutkiem na ostatni dzień okresu rozliczeniowego. W przypadku:

- rozwiązania przez Abonenta Umowy na tej podstawie przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Abonent zobowiązuje się do zapłaty Opłaty zgodnie z Cennikiem za przedterminowe rozwiązanie Umowy. Przy czym w przypadku zawarcia Umowy, związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość Opłaty nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- wypowiedzenia Umowy po jej przedłużeniu na czas nieokreślony – nie podlega to dodatkowej opłacie.

Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno być złożone na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Umowa może być rozwiązana bez zachowania okresu wypowiedzenia:

- przez każdą ze Stron, jeżeli brak możliwości technicznych świadczenia Usług. W takim przypadku żadnej ze Stron nie przysługują roszczenia odszkodowawcze.
- przez Dostawcę Usług, jeżeli Abonent lub Urządzenia Abonenta powoduje pogorszenie jakości Usługi dla innych Abonentów lub zakłócenia w sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usługi, innych operatorów lub w sieci Internet
- przez Dostawcę Usługi, jeżeli Abonent opóźnia się dłużej niż dwa miesiące z zapłatą części lub całości Opłat
- przez Dostawcę Usługi w razie naruszenia przez Abonenta postanowienia Umowy lub Regulaminu, jeżeli w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Dostawcy Usługi zawiadomienia o takim naruszeniu, Abonent nie zaprzestął naruszeń lub nie uzgodnił z Dostawcą Usługi sposobu ich naprawienia.

§ 8. Dane teleadresowe Dostawcy Usługi

- tel. 602 705007, 698 685898
- e-mail: biuro@kmttelekom.pl

§ 9. Ochrona danych osobowych Abonenta

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu wykonania Umowy i w celu dochodzenia roszczeń wynikających z tej Umowy

Abonent **wyraża zgodę/nie wyraża zgody*** na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingu Usług.

§ 10. Termin Przyłączenia do Systemu Dostawcy Usług

Strony uzgadniają, że Abonent umożliwi przyłączenie do Systemu Dostawcy Usług w ciągu 90 dni roboczych.

§ 11. Postanowienia końcowe

Pozostałe elementy Umowy zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez KTM TELEKOM Krzysztof Trzop. Pojęcia użyte w Umowie mają znaczenie takie, jak w tym Regulaminie, z tym że pojęcie „Usługi” odnosi się do usług określonych w § 1 Umowy. Regulamin określa w szczególności (jeżeli nie czyni tego Umowa):

- sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;
- sposoby dokonywania płatności;
- okres rozliczeniowy;
- ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych

Abonent

| |
|-------------------------------------|
| Data i czytelny podpis oraz pieczęć |
|-------------------------------------|

Parametry łącza:

| | |
|-------------------------|-----------------|
| Adres IPv4: | 192.168. |
| Maska podsieci: | 255.255.255.252 |
| Brama Domyślna: | 192.168. |
| Preferowany serwer DNS: | 10.0.254.1 |

*niepotrzebne skreślić

abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez dostawcę usług lub na jego zlecenie;

- dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje: czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie; o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych; o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji; o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług; o działaniach, jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
- dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE na podstawie art. 63 ust. 2a;
- zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
- zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi;
- zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
- sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
- zasady umieszczenia danych abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;
- sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
- wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

Abonent potwierdza, że otrzymał:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez KTM TELEKOM Krzysztof Trzop
- Cennik
- Urządzenia niezbędne do odbioru usługi

które stanowią integralną część Umowy.

Ewentualne spory wynikające z Umowy rozstrzygał będzie właściwy sąd powszechny. Spory takie mogą być także rozwiązane w drodze mediacji lub poddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.

Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Dostawca Usługi

| |
|-------------------------------------|
| Data i czytelny podpis oraz pieczęć |
|-------------------------------------|

Parametry routera:

| | |
|----------------|----------|
| Adres IPv4: | 192.168. |
| SSID: | |
| Hasło: | |
| Administracja: | |