

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do internetu przez KTM TELEKOM Krzysztof Trzop w ramach promocji „WIOSENNE ŁĄCZA” z dnia 01.03.2015r.

obowiązuje od 01.03.2015r. do 30.06.2015r.

§ 1 Zasady ogólne

- Niniejszy Regulamin Promocji „WIOSENNE ŁĄCZA” z dnia 01.03.2015 r. (dalej „Regulamin Promocji”) określa warunki promocyjnego świadczenia usługi dostępu do internetu na rzecz Abonentów usług telekomunikacyjnych przez firmę KTM TELEKOM Krzysztof Trzop z siedzibą w Czarnej Górze, przy ul. Podgórskiej 15 wpisanej do Ewidencji Działalności Gospodarczej przez wójta Gminy Bukowina Tatrzaska pod nr-em 41/06, NIP 734-251-48-75, REGON 120267368, która jest właścicielem marki „TatraFiber - Podhalańska Sieć Światłowodowa” (dalej „Operator”)
- Z niniejszej Promocji „WIOSENNE ŁĄCZA” (dalej „Promocja”) na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą zgodnie z ustawą z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej zamieszkałe, lub chcące korzystać z usługi na terenie na którym Operator ma możliwości techniczne świadczenia usługi (dalej „Abonenci”), które w okresie obowiązywania Promocji będą zawierać Operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu w formie pisemnej (dalej „Umowa”), zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez firmę KTM TELEKOM Krzysztof Trzop (dalej „Regulamin świadczenia Usług”).
- Promocja obowiązuje od dnia 01.03.2015 r. do 30.06.2015 r. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem jej odwołania.

§ 2 Opis Promocji

- W celu skorzystania z Promocji konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - przedłożenie dokumentów wymaganych przez Operatora do zawarcia Umowy oraz wyrażenie zgody na sporządzenie i przechowywanie przez Operatora kserokopii tychże dokumentów;
 - pozytywna ocena wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy;
 - brak zaległości płatniczych wobec Operatora;
 - zawarcie Umowy na czas określony - 24 miesięcy;
 - akceptacja warunków niniejszego Regulaminu;
 - wyrażenie zgody na wystawianie oraz przysyłanie drogą elektroniczną przez Operatora obrazu dokumentów rozliczeniowych lub faktur w formie elektronicznej.
- W ramach Promocji osoba spełniająca warunki opisane w § 1 ust 2 oraz w § 2 ust. 1, otrzymuje:
 - obniżoną Opłatę aktywacyjną;
 - obniżoną Opłatę abonamentową przez czas trwania Okresu abonamentowego;
- Abonent w ramach Promocji ma możliwość zawarcia Umowy na warunkach określonych w cenniku promocji „WIOSENNE ŁĄCZA”
- Umowa zawierana jest na czas określony - 24 miesięcy. Po wygaśnięciu okresu umowy, ulega ona przedłużeniu na czas nieokreślony, na tych samych warunkach cenowych o ile Abonent nie złoży na piśmie oświadczenia o rozwiązaniu umowy co najmniej na jeden Okres Rozliczeniowy przed upływem terminu obowiązywania umowy.
- Abonent zawierający Umowę, przez cały czas trwania Umowy, obowiązany jest do:
 - terminowego uiszczania należności na rzecz Operatora;
 - nie dokonywania zmiany prędkości na niższą niż wybrana w Umowie w czasie jej trwania. Abonent może bez dodatkowych opłat zmienić prędkość na wyższą w każdym momencie trwania umowy.
- W przypadku cofnięcia zgody na wystawianie oraz przysyłanie drogą elektroniczną przez Operatora obrazu dokumentów rozliczeniowych lub faktur w formie elektronicznej, Operator obciąży Abonenta Opłatą abonamentową w wysokości 19 zł z VAT/miesięcznie
- Z zastrzeżeniem postanowień § 3 niniejszego Regulaminu, w przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, Operatorowi przysługuje roszczenie z tego tytułu w wysokości określonej w Umowie jako równowartość ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Żądanie zwrotu ulgi nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.
- Udostępniony w ramach Umowy przez Operatora Abonentowi sprzęt pozostaje własnością Operatora i Abonent zobowiązany jest do używania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz do zwrotu sprzętu w terminie 7 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, na adres Operatora, lub do biura operatora w Zakopanem przy ul. Kościuszki 2/8.
W przypadku nie dotrzymania przez Abonenta terminu zwrotu udostępnionego sprzętu lub jego utraty albo uszkodzenia, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty, na żądanie Operatora, kary umownej w wysokości określonej w Cenniku.

§ 3 Postanowienia końcowe

- Abonent korzystający z niniejszej Promocji ma możliwość korzystania z innych usług lub ofert promocyjnych Operatora, chyba, że co innego wynika ze szczególnych warunków świadczenia tych usług lub ofert promocyjnych.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, w tym w zakresie definicji pojęć pisanych wielką literą, a nie zdefiniowanych odmiennie w Regulaminie Promocji, zastosowanie znajdują postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez KTM TELEKOM Krzysztof Trzop dla Abonentów.

Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do internetu przez KTM TELEKOM Krzysztof Trzop w ramach promocji „WIOSENNE ŁĄCZA”

Cennik przepustowości łącz
obowiązuje od 01.03.2015r. do 30.06.2015r.

Opłata Aktywacyjna	1,00
Prędkość pobierania: 40 Mbit/s, prędkość wysyłania: 4096 Kbit/s Opłata Abonamentowa Miesięczna	49,00
Prędkość pobierania: 80 Mbit/s, prędkość wysyłania: 8192 Kbit/s Opłata Abonamentowa Miesięczna	59,00
Prędkość pobierania: 120 Mbit/s, prędkość wysyłania: 12298 Kbit/s Opłata Abonamentowa Miesięczna	69,00
Prędkość pobierania: 160 Mbit/s, prędkość wysyłania: 16384 Kbit/s Opłata Abonamentowa Miesięczna	89,00

**Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do internetu
przez KTM TELEKOM Krzysztof Trzop w ramach promocji „WIOSENNE ŁĄCZA”**

Cennik usług dodatkowych
obowiązuje od 01.03.2015r. do 30.06.2015r.

Nazwa usługi	Cena
Opłata wznawieniowa (Regulamin: § 9 pkt 2)	61,50 PLN
Opłata za nieuzasadnione wezwanie służb technicznych Dostawcy Usług (np. z powodu wadliwej konfiguracji, lub niwłaściwego funkcjonowania Urządzeń Klienta)	61,50 PLN
Opłata za usunięcie usterki Urządzenia Odbiorczego spowodowanej przez Abonenta (np. uszkodzenia kabli i wtyków)	49,20 PLN / godzina
Wykrycie zmiany parametrów Urządzenia Odbiorczego (Regulamin: § 8 pkt 6) (np. zmiana adresu IP, Haseł dostępowych i innych paramertów) UWAGA: Dostwca Usługi nie wyklucza możliwości wyciągnięcia dodatkowych konsekwencji z zablokowaniem dostępu do sieci Dostawcy Usługi włącznie!!!	246,00 PLN
Konfiguracja Urządzeń Abonenta (np. routera, komputera, AP, rejestratora, TV i innych)	49,20 PLN
Przekierowanie portów do celów zdalengo zarządzania Urządzeniami Abonenta	6,15 PLN / miesięcznie
Opłata za brak zwrotu Urządzenia Odbiorczego w terminie, lub zwrot uszkodzonego Urządzenia Odbiorczego (Regulamin Promocji: § 2 pkt 8)	738,00 PLN
Kaucja (Regulamin: § 6 pkt 8)	615,00 PLN